

# あんしん修理サポートの ご案内

「あんしん修理サポート」は、住宅設備機器や家電製品において、メーカー保証終了後の一定期間に発生した故障・不具合に対する修理を無償で提供する会員サービスです。

## あんしん修理サポートのポイント!

### ポイント01

**最大10年  
サポート**

メーカー保証開始日より  
最大10年間サポートいたします。

### ポイント02

**修理代  
無料** 部品代・出張費を含む

あんしん修理サポートの無償修理  
規定内の故障であれば、お客さまの  
自己負担は一切ありません。

### ポイント03

**修理回数無制限・  
修理上限金額  
低減なし**

サポート期間中は  
何度でも修理可能です。  
修理上限金額も低減しません。

### ポイント04

**24時間  
365日**対応

修理受付は、コールセンターにて  
24時間365日対応可能です。

## 販売店さまのメリット!



延長保証サービスはお客さまのニーズが高く、お申込み率が高いため、機器とセットで販売することで、付加価値をつけることが可能です。



故障・不具合発生時の販売店さまの対応リスクが軽減されます。

## 幅広い商材に対応可能!

住宅設備機器  
保証対象品目

5・8・10年  
保証

- エコキュート ●ネオキュート ●電気温水器 ●ガス給湯器
- 石油給湯器 ●IHクッキングヒーター ●ビルトインオーブンレンジ
- ビルトイン食洗機 ●ビルトイン浄水器・整水器
- レンジフード ●ガスコンロ ●システムキッチン ●浴室乾燥機
- システムバス ●エアコン ●換気扇 ●24時間換気システム
- ハウジングエアコン ●業務用エアコン ●温水便座
- 洗面化粧台 ●石油ファンヒーター ●石油ストーブ
- ドアホン ●鍵・水まわり・ガラス(24時間緊急駆け付けサービス)
- 水まわり(24時間緊急駆け付けサービス)

家電製品  
保証対象品目

5年  
保証

- TV他黒物家電 ●AV機器
- デジタルカメラ関連機器
- パソコン※3年保証
- モバイル関連機器
- カー AV関連機器
- 白物・生活家電
- キッチン家電
- その他家電

※家電製品の8年保証・10年保証はございません。

価格のお問い合わせ等、詳細については かんでんEハウスまでご連絡ください。



関西電力グループ power with heart

かんでんEハウス株式会社 営業統括部

〒530-0004 大阪市北区堂島浜1丁目4番16号 アクア堂島NBFタワー 3階 / TEL(06)6347-1822 <https://www.k-ehouse.com/>



Japan  
Warranty  
Support

[保証会社]  
ジャパンワランティサポート株式会社